

# Zásady ochrany soukromí

Naše společnost a její licencované subjekty při používání této stránky a naší elektronické komunikaci respektují vaše právo na soukromí v online prostředí. Pečlivě si prosím přečtěte naše zásady ochrany soukromí, abyste porozuměli tomu, jak shromažďujeme a používáme osobní údaje a další informace, které získáváme během vašeho používání této stránky. Dalším používáním této stránky automaticky souhlasíte s podmínkami těchto zásad ochrany soukromí.

Pro účely těchto zásad ochrany soukromí označuje slovní spojení „tato stránka“<sup>1</sup> internetovou stránku [www.penzionkrono.cz](http://www.penzionkrono.cz) včetně všech dokumentů, které se na ní mohou nacházet nebo budou její součástí, a dále veškeré další internetové stránky, na které odkazují externí odkazy na této stránce, s výjimkou těch, které neposkytuje naše společnost a její licencované subjekty, a předpisů a zásad ochrany soukromí, které se liší od zásad zde uvedených; „osobní údaje“ jsou informace, které lze použít k vaší identifikaci, k vašemu kontaktování nebo vytvoření vašeho osobnostního nebo síťového profilu (např. jméno, adresa, telefonní číslo, e-mail).

Sestavili jsme seznam často pokládaných dotazů, v nichž se dozvíte o opatřeních, která dodržujeme za účelem ochrany soukromí a bezpečnosti osobních údajů a dalších informací, které s námi při používání naší stránky sdílíte. Máte-li jakékoli další dotazy týkající se našeho používání vašich osobních údajů a dalších informací nebo jiné otázky ohledně našich zásad ochrany soukromí, napište nám prosím na [privacy@kronospan.cz](mailto:privacy@kronospan.cz).

Níže jsou uvedeny odpovědi na často pokládané dotazy.

1. Čeho se týkají tyto zásady ochrany soukromí?
2. Kdo je odpovědný za osobní údaje shromážděné na této stránce?
3. Platí pro osoby mladší 18 let zvláštní pravidla?
4. Proč a na jakém právním základě zpracováváme vaše osobní údaje?
5. Můžeme využívat vaše osobní údaje k dalším účelům a sdílet je se třetími stranami?
6. Používáme automatický sběr a zpracování osobních údajů?
7. Používáme cookies?
8. Co se stane s informacemi poskytnutými nebo vyměněnými e-mailem a zařízeními pro zpětnou vazbu či v chatovacích místnostech, na nástěnce a v informačních skupinách na vaší stránce?
9. Jak zajistíte, aby byly vaše osobní údaje stále přesné?
10. Jsou vaše osobní údaje zabezpečeny?
11. Co se stane s vašimi osobními údaji zadanými na jiných stránkách?
12. Kdo je odpovědný za osobní údaje jiných osob, které nám jsou poskytnuty?
13. Můžeme tyto zásady ochrany soukromí změnit?
14. Můžeme zasílat osobní údaje do zahraničí?
15. Jaká jsou vaše práva a jak nás můžete kontaktovat?

## 1. Čeho se týkají tyto zásady ochrany soukromí?

Tyto zásady ochrany soukromí se týkají našeho používání vašich osobních údajů a dalších informací, které od vás během vašeho používání této stránky obdržíme.

Internetové stránky subjektů, kterým společnost Kronoplus Limited poskytla licenci, mohou obsahovat pravidla a zásady ochrany soukromí, která se od našich zásad liší. Při procházení stránek [www.penzionkrono.cz](http://www.penzionkrono.cz) si prosím vždy zkontrolujte pravidla a zásady ochrany soukromí každé stránky, kterou navštívíte, a nepředpokládejte, že tyto zásady ochrany soukromí platí pro všechny stránky, na

které je z naší stránky odkazováno.

## **2. Kdo je odpovědný za osobní údaje shromážděné na této stránce?**

Informace, které poskytnete prostřednictvím této stránky, spravuje KRONOSPAN CR, spol. s r.o. (dále označována také jako „my“), společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 19016, jejíž sídlo se nachází na adrese Na Hranici 2361/6 CZ-586 01 Jihlava. Můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese [privacy@kronospan.cz](mailto:privacy@kronospan.cz).

## **3. Platí pro osoby mladší 18 let zvláštní pravidla?**

Jste-li mladší 18 let, nezasílejte nám prosím své osobní údaje (např. své jméno, adresu nebo e-mail). Jste-li mladší 18 let a máte zájem vznést dotaz nebo používat tuto stránku způsobem, který vyžaduje zadání osobních údajů, učiňte tak prosím způsobem, který se přímo týká úkolů zadaných vašimi nadřízenými v rámci zaměstnání a ve spolupráci s nimi, nebo tak učiňte prostřednictvím rodiče či poručníka.

## **4. Proč a na jakém právním základě zpracováváme vaše osobní údaje?**

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme za účelem:

- reakcí na vaše dotazy či požadavky,
- zpracování vašich objednávek či žádostí,
- řízení, či jiném plnění našich povinností souvisejících se smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli,
- předcházení a řešení problémů se zbožím či službami, které jsme vám dodali,
- vytváření produktů nebo služeb, které mohou vyhovovat vašim potřebám,
- provádění vnitřního průzkumu trhu a sledování informací o prodeji,
- informování zákazníků o našich produktech a službách včetně kontaktování e-mailem nebo telefonicky,

Vaše osobní údaje zpracováváme na následujícím právním základě:

- Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, nebo vaší žádosti (či. 6 (1) b) GDPR).
- Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro účely související s našimi oprávněnými zájmy nebo oprávněnými zájmy výše uvedených subjektů a třetích stran. (či. 6 (1) f) GDPR).
- Na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (či. 6 (1) a) GDPR).
- Vzhledem k zákonné povinnosti (např. zákonná retenční povinnost) (či. 6 (1) c) GDPR).

## **5. Můžeme využívat vaše osobní údaje k dalším účelům a sdílet je se třetími stranami?**

Vedle účelů, které jsou uvedeny v kapitole 4 těchto zásad ochrany soukromí můžeme využívat vaše

osobní údaje i k dalším účelům. Před takovým použitím vám nicméně oznámíme, že tak můžeme učinit, a na jakém právním základě budeme postupovat. Jestliže nám poskytnete své osobní údaje, nebudeme je předávat žádné třetí straně, s výjimkou:

- Případů, kdy jste s takovým předáním souhlasili: při shromažďování osobních údajů budete informováni o příjemci nebo kategoriích příjemců;
- V rámci zpracování vašeho dotazu a/nebo vašich objednávek a vašeho využívání našich služeb: našim pověřeným subdodavatelům, kterým předáváme pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné ke splnění příslušného úkolu, přičemž jsou tyto subdodavatelé povinni osobní údaje používat pouze ke konkrétním účelům;
- V rámci zpracování v souladu s článkem 28 GDPR: externím poskytovatelům služeb, které jsme si pečlivě zvolili a pověřili, kteří jsou vázáni našimi pokyny a ustanoveními GDPR a které pravidelně kontrolujeme; a
- V souladu se zákonnými povinnostmi: stranám, které jsou oprávněny takové osobní údaje dostávat.

## 6. Používáme automatický sběr a zpracování osobních údajů?

Některé informace o vašem používání této stránky můžeme shromažďovat automaticky. Jako každá internetová služba shromažďuje i náš server u svých stránek automaticky určité informace a dočasně je ukládá v protokolových souborech. V tomto případě shromažďujeme osobní údaje, které potřebujeme z technických důvodů k tomu, abychom vám mohli zobrazit obsah stránky a zajistili její stabilitu a zabezpečení (právní základ: článek 6 (1) f) GDPR):

- IP adresa počítače, ze kterého je požadavek zaslán,
- soubor, kterého se týká dotaz klienta,
- kód odpovědi http,
- internetová stránka, ze které přicházíte (adresa URL odkazovače),
- datum a čas zaslání požadavku serveru,
- typ a verze používaného prohlížeče, a
- operační systém počítače, odkud byl požadavek zaslán.

Tato stránka využívá Google Analytics, službu k analýze internetové stránky poskytovanou společností Google Inc. (dále jen „Google“). Google Analytics používá malé textové soubory, označované jako cookies, které se ukládají na vašem počítači za účelem usnadnění analýzy vašeho používání stránky. Informace vytvořené cookies ohledně vašeho používání této stránky jsou obvykle zasílány a ukládány na server Google nacházející se ve Spojených státech. V případě, že je při návštěvě této stránky aktivní anonymizace IP, rozdělí Google vaši IP adresu mezi členskými státy Evropské unie nebo jinými členskými státy dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech bude zaslána vaše celá IP adresa na server Google ve Spojených státech, a pak rozdělena. Na žádost provozovatele této stránky používá Google informace k hodnocení vašeho používání této stránky, vytváření zpráv o aktivitě na stránce a k poskytování dalších služeb týkajících se aktivity na stránce a používání internetu provozovateli této stránky.

Podle společnosti Google nebude IP adresa zasílána z vašeho prohlížeče v rámci Google Analytics spojena s žádnými jinými údaji, které má Google k dispozici.

Ukládání cookies můžete odmítnout pomocí odpovídajícího nastavení svého prohlížeče, vezměte však na vědomí, že pokud tak učiníte, nemusíte být schopni plně využívat funkce této stránky. Dále můžete vznést námitku proti shromažďování údajů z cookies ze strany Google, které se týkají vašeho používání této stránky (včetně vaší IP adresy), a také proti zpracování těchto údajů ze strany Google. Za tímto účelem si můžete stáhnout a nainstalovat doplněk prohlížeče dostupný na adrese:

<https://tools.google.com/dlpaae/gaoptout?hl=en-GB>

Tato stránka používá Google Analytics s příponou \_anonymizelp(). To znamená, že IP adresy jsou před zpracováním rozděleny a není možné je spojovat s konkrétními osobami. V případě, že je možné některé vaše shromážděné osobní údaje spojit s vaší osobou, je takové spojení bezodkladně znemožněno a osobní údaje jsou okamžitě vymazány.

Google Analytics využíváme pravidelně za účelem analýzy a zlepšování možností používání naší stránky. Výsledné statistiky nám umožňují zlepšovat nabídku a činit ji pro naše uživatele zajímavější. Ve výjimečných případech, kdy jsou osobní údaje předávány do Spojených států, je Google vázán podmínkami programu EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Právním základem pro naše využívání Google Analytics je článek 6 (1) (1) f) GDPR.

Informace o poskytovateli třetí strany jsou následující: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, fax: +353 (1) 436 1001; podmínky používání: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; souhrn podmínek ochrany osobních údajů: <https://support.google.com/analytics/answer/60042457?hl=en> prohlášení o ochraně soukromí: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Tato stránka používá službu analýzy internetových stránek Yandex.Metrica poskytovanou společností Yandex Oy Limited Company - Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finsko (dále označovaná jen jako „Yandex“).

Yandex.Metrica využívá „cookies“, malé textové soubory ukládané na počítačích uživatelů, za účelem analýzy jejich aktivity.

Informace shromažďované cookies neodhalují vaši totožnost, mohou nám však pomoci ke zlepšení vlastností stránky. Informace o vašem používání této stránky shromážděné prostřednictvím cookies jsou zasílány společnosti Yandex a ukládány na serveru Yandex v EU a v Ruské federaci. Yandex bude zpracovávat tyto informace za účelem zhodnocení toho, jak stránku používáte, a bude nám poskytovat zprávy o provozu stránky a další služby. Yandex zpracovává tyto informace v souladu s podmínkami používání služby Yandex.Metrica.

Používání cookies můžete zamezit prostřednictvím odpovídajícího nastavení prohlížeče. Rovněž lze využít nástroj <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html>. Může to však mít vliv na některé funkce stránky. Používáním této stránky souhlasíte s tím, že společnost Yandex může využívat vaše údaje výše uvedeným způsobem a k výše uvedeným účelům.

Za účelem lepšího porozumění potřebám našich uživatelů a optimalizace služby a uživatelské zkušenosti rovněž používáme technologii Hotjar. Služba je poskytována společností Hotjar Ltd, Level 2 St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 3155, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788, [support@hotjar.com](mailto:support@hotjar.com) (dále označovaná jen jako „Hotjar“).

Hotjar je technologie, která nám pomáhá lépe porozumět uživatelské zkušenosti našich uživatelů (např. kolik času tráví na kterých stránkách, na které odkazy klikají, co mají a nemají uživatelé rádi apod.), což nám umožňuje budovat a udržovat služby na základě zpětné vazby od uživatelů. Hotjar používá ke shromažďování údajů o chování našich uživatelů a o jejich zařízeních (zejména IP adresa zařízení (získávaná a uchovávaná pouze v anonymizované podobě), velikost displeje zařízení, typ zařízení (jedinečné identifikátory zařízení), informace o prohlížeči, zeměpisná poloha (pouze země), jazyk používaný ke zobrazení naší stránky) cookies a další technologie. Tyto informace uchovává Hotjar na pseudonymizovaném uživatelském profilu. Hotjar ani my tyto informace nikdy nepoužijeme k identifikaci konkrétních uživatelů ani k jejich spojování s dalšími údaji o konkrétním uživateli. Pro více informací vizte zásady ochrany soukromí společnosti Hotjar na odkaze <https://www.hotjar.com/leaal/policies/privacy>

Svou účast na vytvoření uživatelského profilu, ukládání údajů o vašem používání naší stránky a používání sledovacích cookies na jiných stránkách ze strany Hotjar můžete zrušit na tomto odkaze:

## 7. Používáme cookies?

Dále shromažďujeme anonymní neosobní informace o vašem využívání této stránky prostřednictvím „cookies“, což jsou malé počítačové soubory, které přenášíme na pevný disk vašeho počítače a které nám sdělují, jak často osoba navštívuje naši stránku a aktivity, které na naší stránce provádějí (např. konkrétní navštívené stránky apod.). Každému počítači je přiřazen jiný cookie. Informace shromážděné prostřednictvím cookies nám pomáhají sledovat statistiky o tom, kolik lidí navštívuje naši stránku, a za jakým účelem. Cookies nepoužíváme k tomu, abychom na vašem počítači ukládali nebo z něj získávali informace související s vaší osobou. Vymazat cookie nebo mu znemožnit, aby nám poskytoval informace, můžete pomocí změny nastavení počítače (viz obrazovky nápovědy nebo příručky). K účinnému používání naší stránky nemusíte s používáním cookie souhlasit. Jestliže jej však odmítnete, nemusí některé funkce a doplňky naší stránky správně fungovat.

Během každé návštěvy stránky jsou používány následující cookies:

### 1. Funkční cookies.

Tyto cookies stránka používá k optimálnímu fungování a lepší uživatelské zkušenosti:

- Zapamatování jazykových preferencí uživatele a místní stránky
- Zapamatování nastavení stránky.

2. **Analytické cookies.** Tyto cookies jsou nastaveny v rámci anonymních marketingových nástrojů instalovaných na stránce (více informací viz kap. 6). Tyto cookies jsou nastaveny a používány za účelem vyhodnocení chování na stránce a interakce s uživatelským obsahem. Analytické cookies jsou používány k následujícím účelům:

- Sledování počtu uživatelů našich stránek.
- Sledování zobrazovaného typu obsahu a stažených dokumentů
- Sledování interakcí uživatelů s obsahem.
- Ukládání chyb stránky.

## 8. Co se stane s informacemi poskytnutými nebo vyměněnými prostřednictvím různých možností naší stránky?

Všeobecné používání stránky

Jestliže tato stránka nabízí zařízení pro e-mail, zpětnou vazbu, chatovací místnosti, nástěnku nebo informační zařízení apod., můžeme shromažďovat informace, které nám pomocí těchto zařízení poskytnete nebo s námi vyměníte. Všeobecně platí, že vaše poskytování osobních informací prostřednictvím naší stránky (příjmení, křestní jméno, e-mailová adresa a/nebo korespondenční adresa) je dobrovolné. Tyto údaje jsou používány k tomu, abyste mohli používat naše zařízení na stránce a ke zpracování vašich dotazů a/nebo objednávek. Právním základem je článek 6 (1) b) GDPR) nebo článek 6 (1) f) GDPR). Vezměte prosím na vědomí, že neneseme odpovědnost za používání informací, které dáte prostřednictvím těchto zařízení k dispozici, třetími stranami. Dodržujte opatrnost ohledně osobních údajů, které prostřednictvím těchto zařízení sdílíte.

Na základě poskytnutí souhlasu můžete odebrat náš bulletin, v němž vás informujeme o našich zajímavých aktuálních nabídkách. Inzerované zboží a služby jsou uvedeny v prohlášení o souhlasu.

K registraci k odběru našeho bulletinu používáme specializovaný webový formulář. Dále ukládáme čas registrace. Účelem tohoto postupu je možnost prokázat vaši registraci a v případě potřeby objasnit zneužití vašich osobních údajů.

Jediné povinné informace pro účely zasílání bulletinu jsou vaše e-mailová adresa a jméno. Uvedení dalších, samostatně označených údajů je dobrovolné a je používáno k tomu, abychom vás mohli kontaktovat osobně. Po vašem potvrzení vaše údaje uložíme za účelem zasílání bulletinu (právním základem je čl. 6 odst. 1 (1) a) GDPR).

Svůj souhlas se zasíláním tohoto bulletinu můžete kdykoli odvolat a jeho odběr zrušit. Odvolání souhlasu můžete provést kliknutím na odkaz v každém e-mailu s bulletinem.

Je rovněž třeba uvést, že při zasílání bulletinu hodnotíme vaše uživatelské chování. Za účelem této analýzy obsahují zaslané e-maily tzv. prezenční signály nebo sledovací pixely, které zastupují jednopixelové obrázky uložené na naší stránce. Za účelem hodnocení spojujeme údaje uvedené výše v článku 6 a prezenční signály s vaší e-mailovou adresou.

## **9. Jak zajistíte, aby byly vaše osobní údaje stále přesné?**

Naším cílem je, aby vaše osobní údaje byly co nejpřesnější a nejaktuálnější. Jestliže se dozvíme, že jsou vaše údaje nesprávné, budeme vás kontaktovat za účelem získání správné informace, nebo - není-li to možné - vaše údaje smažeme. Máte ovšem možnost prozkoumat nebo změnit osobní údaje, které o vás máme k dispozici. Za tímto účelem nás prosím kontaktujte způsobem uvedeným v kapitole 15 („Jak vás mohu kontaktovat?“).

## **10. Jsou vaše osobní údaje zabezpečeny a jak dlouho je ukládáme?**

Máme zavedeny technologie a postupy, jejichž cílem je ochrana vašeho soukromí a informací shromážděných na základě vašeho používání této stránky před neoprávněným přístupem a zneužitím, a tato opatření budeme s příchodem nových technologií odpovídajícím způsobem aktualizovat.

Osobní údaje, které jsme o vás shromáždili, vymažeme, jakmile tyto údaje už nebudou potřeba, nebo v závislosti na zákonných retenčních povinnostech omezíme jejich zpracování. Právním základem pro tento postup je článek 6 (1) b) GDPR nebo článek 6 (1) f) GDPR.

## **11. Co se stane s vašimi osobními údaji zadanými na jiných stránkách?**

Neneseme odpovědnost za zásady ochrany soukromí a postupy stránek subjektů nelicencovaných naší společností, nebo stránek, na nichž jsou stanoveny předpisy a zásady ochrany soukromí odlišné od těchto zásad, a to ani v případě, že na takovou stránku třetí strany vstoupíte pomocí odkazu z této stránky nebo vstoupíte na naši stránku pomocí odkazu ze stránky třetí strany. Doporučujeme, abyste si přečetli zásady každé stránky, kterou navštívíte, a v případě jakýchkoli obav nebo dotazů kontaktovali jejího

majitele nebo provozovatele.

## **12. Kdo je odpovědný za osobní údaje jiných osob, které nám jsou poskytnuty?**

Na naší stránce můžete být požádáni o poskytnutí osobních údajů jiných osob, například vašich přátel nebo spolupracovníků, abychom jim mohli zasílat informace o našich produktech a službách. Před poskytnutím takových osobních údajů se prosím ujistěte, že máte souhlas těchto osob s použitím jejich osobních údajů tímto způsobem. Takové osobní údaje jiných osob budou rovněž používány v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí.

## **13. Můžeme tyto zásady ochrany soukromí změnit?**

Internet je dynamické, rychle se vyvíjející prostředí. Je možné, že v budoucnu provedeme výrazné změny způsobu, kterým prostřednictvím této stránky získáváme a používáme informace, což bude vyžadovat změny těchto zásad ochrany soukromí. Jestliže provedeme výrazné změny těchto zásad ochrany soukromí, které ovlivní způsob používání vašich osobních údajů, zveřejníme příslušné změny na této stránce. Je také možné, že provedeme méně významné změny našich zásad ochrany soukromí, které nebudou mít na způsob používání vašich osobních údajů vliv. Naše zásady ochrany soukromí prosím pravidelně kontrolujte, abyste měli aktuální informace. Dalším používáním této stránky po provedení změny našich zásad ochrany soukromí automaticky souhlasíte s těmito pozměněnými podmínkami.

## **14. Můžeme zasílat osobní údaje do zahraničí?**

Naše společnost může předávat vaše údaje svým licencovaným subjektům a externím partnerům sídlícím v zahraničí. Jestliže úroveň ochrany soukromí garantovaná zákonem příslušné země neodpovídá mezinárodně uznávaným normám podle seznamu zveřejněného Švýcarským federálním komisařstvím pro ochranu osobních údajů nebo nemá odpovídající úroveň ochrany osobních údajů uznávaný Evropskou unií, zajistíme, že budou vaše osobní údaje předávány do databází v takových zemích pouze v případě, že přijímající strana souhlasí s udržováním vašich osobních údajů ve stejné důvěrnosti a bezpečnosti (např. na základě modelových smluvních doložek).

## **15. Jaká jsou vaše práva a jak nás můžete kontaktovat?**

Ohledně svých osobních údajů máte vůči nám následující práva. Máte právo na

- přístup,
- opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování,
- vznesení námítky vůči zpracování, a

- přenositelnost údajů.

Přejete-li si nás kontaktovat v souvislosti se svými právy, kontaktujte prosím našeho správce stránky na adrese [privacy@kronospan.cz](mailto:privacy@kronospan.cz).

Nejste-li spokojeni se způsobem, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, máte také právo podat stížnost u orgánu dozoru nad ochranou osobních údajů.